

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regionstyrelsen
Servicenämnden (för kännedom)

Granskning av regionens hantering av målkonflikter, ett praktikfall

Vi rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden

- att säkerställa att beslutsprocesser och processer för planering och genomförande av väsentliga förändringar sker på ett ändamålsenligt sätt.

Vi rekommenderar regionstyrelsen

- att i samverkan med övriga nämnder i ökad grad och ur ett regionövergripande perspektiv överväga hur konsekvenser av eventuellt framtida målkonflikter ska hanteras.

Vi rekommendera även hälso- och sjukvårdsnämnden samt regionstyrelsen att

- i övrigt beakta de rekommendationer och iakttagelser i övrigt som gjorts i Helseplan AB:s granskning

Granskningen överlämnas för beaktande.

Vi har genomfört en granskning av regionens hantering av målkonflikter, ett praktikfall. Syftet med granskningen är att ge oss underlag för att kunna bedöma hur hälso- och sjukvårdsnämnden hanterat de målkonflikter beslutet om avveckling av vissa vårdnära tjänster inneburit samt om nämnden har tillräcklig kontroll över eventuella arbetsmiljörelaterade eller övriga konsekvenser av beslutet. En viktig del i granskningen har utgjorts av en granskning utförd Helseplan AB.

Av Helseplans granskning framgår att hälso- och sjukvårdsnämndens inte hanterat uppkomna målkonflikter på ett ändamålsenligt sätt. Nämnden har inte heller haft tillräcklig kontroll över konsekvenserna av beslutet.

Ur ett ledningsperspektiv har Hälso- och sjukvårdsnämnden, av vad som framgår av granskningen, inte erhållit eller efterfrågat tillräckliga beslutsunderlag för att kunna göra en ändamålsenlig bedömning av förekommande målkonflikter i samband med det aktuella beslutet. Någon systematisk uppföljning av konsekvenserna av beslutet har inte heller gjorts. Vi ser därför skäl att understryka nämndledamöternas formella ansvar för hela processen och därmed också vikten av att efterfråga eller kräva sådana underlag som bedöms behövas för att kunna hantera t ex komplexa målkonflikter.

Strikt avgränsat till målet om god ekonomisk hushållning, gör vi den bedömningen att hälso- och sjukvårdsnämnden, trots vad som sagts ovan, delvis agerat på ett försvarbart sätt vid beslut om neddragningar av vårdnära service. Nämndens prognos för helåret 2025 visar också på ett resultat inom anvisade budgetramar. I ett bredare perspektiv och med beaktande av målsättningar inom ramen för målområdena om ett gott medarbetarskap och ledarskap samt till nytta för länets invånare är dock situationen mer komplex.

Konsekvensen av de vidtagna åtgärderna är att vårdpersonalens arbetstid, motsvarande ca 42 tjänster, förskjutits från patientarbetet till vårdnära serviceuppgifter. Granskningen visar också att genomförandet av beslutet präglats av bristande samverkan och avsaknad av gemensam planering. Sammantaget menar vi att detta, i och med att det direkt berör den personal som möter patienterna i sitt dagliga arbete, står i direkt motsatsförhållande till andra mål än kravet på god ekonomisk hushållning. Hälso- och sjukvårdsnämnden har därmed inte fullt ut hanterat de målkonflikter som beslutet medfört.

Vi ser därför skäl att uppmana hälso- och sjukvårdsnämnden att framdeles säkerställa att såväl beslutsprocesser som processer för planering och genomförande av väsentliga förändringar sker på ett ändamålsenligt sätt.

Ur ett regionövergripande perspektiv ser vi skäl för regionstyrelsen att i samverkan med övriga nämnder i ökad grad och ur ett regionövergripande perspektiv överväga hur konsekvenser av eventuellt framtida målkonflikter ska hanteras.

Region Dalarna

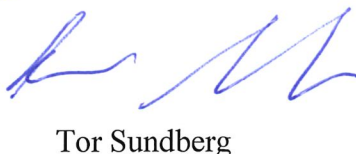
Revisorerna



Jan Wiklund



Lena Reyier



Tor Sundberg



Torbjörn Roos

Sören Bertilsson